

Informationen von A – Z

- Alkohol** Der Genuss von Alkohol während Ihres Aufenthaltes in der Klinik ist nicht gestattet.
- Anfragen** Telefonische Anfragen richten Sie bitte an die Patientenaufnahme Tel. 04922/302-364 zu folgenden Zeiten:
Montag und Dienstag von 10:00 bis 11:00 Uhr und 13:30 bis 15:30 Uhr
Mittwoch und Donnerstag von 13:30 bis 15:30 Uhr
Freitag von 10:00 bis 11:00 Uhr.
Wünsche hinsichtlich des Reha-Termins bitten wir schriftlich einzureichen.
Fax: 04922/302-681, E-Mail: reha-klinik.borkumriff@drv-bund.de oder per Postversand.
- Arzt** Für Fragen und Informationen steht Ihnen der/die Stationsarzt/ärztin zur Verfügung. Falls erforderlich, bitten Sie das Krankenpflegepersonal auf Ihrer Station, den Arzt bzw. die Ärztin zu verständigen. Möchten Sie Arztbesuche außerhalb der Klinik erledigen, wie Untersuchungstermine bei niedergelassenen Ärzten oder Zahnärzten, wählen Sie die anwendungsfreien Zeiten.
Wichtig: Versicherungskarte nicht vergessen!
- Anreise** Bei Ankunft der Fähre/Katamaran steht unser Klinikbus mit der Aufschrift „**Klinik Borkum Riff**“ am Hafen – Taxistand. Sollte das Fahrzeug nicht vor Ort sein, rufen Sie bitte unsere Klinik an. (Tel.04922/302-0)
- Ärztliche Aufnahme** Bitte bringen Sie Vorbefunde, Laborbefunde, Thoraxaufnahmen, EKG, Lungenfunktion (in Papierform), Peak-Flow-Meter-Gerät etc. zur Heilbehandlung mit. Die Bescheinigung vom Hausarzt über Reise- und Rehabilitationsfähigkeit bitte vorlegen.
- Behandlungen** Für die physiotherapeutischen Behandlungen bitten wir Bademantel, Badebekleidung, Trainingsanzug sowie Sportschuhe mit heller Sohle mitzubringen.
Für die dermatologischen Behandlungen bitten wir geeignete Kleidung (z. B. dunkler Bademantel) mitzubringen, da einige Salbenbehandlungen stark färben und 10 Minuten bis zum Abduschen auf der Haut verbleiben müssen. Diese Salbenreste lassen sich in keinem Waschgang entfernen. **Behandlungskittel werden nicht gestellt.**
- Beratungen** Während Ihres Aufenthalts in der Klinik bieten wir Ihnen bei Bedarf eine Auskunft über berufsfördernde Leistungen zur Rehabilitation (REHA-Beratung), Rentenberatung sowie Beratung über die Schwerbehinderung an.
- Beurlaubungen** Sind nur in dringenden begründeten Fällen durch den Leitenden Arzt bzw. Oberarzt möglich.
- Bücherei** Im Hause befindet sich eine gut sortierte Patientenbibliothek.
Öffnungszeiten: Montag bis Donnerstag von 12:30 Uhr – 13:00 Uhr
- Cafeteria / Shop** Finden Sie in der Eingangshalle. Ein Fernsehgerät können Sie dort gegen Gebühr mieten.
- Diebstahl** Bringen Sie nicht zu viele Wertgegenstände mit. Halten Sie alles verschlossen und seien Sie wachsam. Ein Safe befindet sich in Ihrem Zimmer.
- Entlassung** Ihre Entlassungsdokumente können Sie sich am Vorabend bei den Stationsschwestern/-pflegern abholen. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 7:00 Uhr zu räumen.
- Ernährung** Ist ein wichtiger Bestandteil der Rehabilitation und wird zu folgenden Zeiten angeboten:
- | | | |
|-------------|-------------------|-------------------------|
| Frühstück | 06:30 - 08:15 Uhr | Montag bis Freitag |
| | 07:00 - 08:15 Uhr | Wochenende und Feiertag |
| Mittagessen | 11:30 - 12:45 Uhr | |
| Abendessen | 17:15 - 18:15 Uhr | |

DEUTSCHE RENTENVERSICHERUNG BUND

Rehabilitationsklinik Borkum Riff 26757 Nordseeheilbad Borkum Telefon Fax Allgemein (04922) 30 26 79
Hindenburgstr. 126 (04922) 30 20 Fax Ärztl. Bereich (04922) 30 26 80
Fax Pat.-Aufnahme (04922) 30 26 81
Fax Verwaltung (04922) 30 26 82

Fahrtkosten	Der Termin für die Erstattung der Reisekosten wird Ihnen auf Ihrem Therapieplan rechtzeitig mitgeteilt. Wir bitten Sie, Fahrkarten, Gepäckquittung, etc. mitzubringen. <u>Ausnahme:</u> Bewilligung Fremder Kostenträger – bitte reichen Sie die Reisekosten bei Ihrem Rentenversicherungsträger bzw. der Krankenkasse ein.
Fahrräder	Abstellmöglichkeit in Fahrradständern auf dem Klinikgelände und können auf dem Klinikgelände gemietet werden.
Fernsehen	Es stehen zwei Gemeinschaftsräume mit Fernsehgeräten zur Verfügung. Alle Patientenzimmer sind mit Kabelanschluss ausgestattet.
Fragebogen	Ein Fragebogen zu Ihrer Krankengeschichte wird Ihnen zusammen mit Ihren Unterlagen zugeschickt. Bitte füllen Sie diesen sorgfältig aus und bringen ihn zur Aufnahmeuntersuchung in der Klinik mit. Zusätzlich steht Ihnen der Fragebogen als pdf-Datei auf unserer Homepage unter www.klinik-borkum-riff.de zur Verfügung.
Freizeitangebote	In der Klinik befinden sich eine Bücherei und ein Aufenthaltsraum, in dem Sie sich in Ihrer Freizeit aufhalten können. Weiter besteht die Möglichkeit in der Klinik Sport zu treiben (siehe Sport). Es lohnt sich auch, die Insel mit ihren vielen Sehenswürdigkeiten zu erkunden. Unsere Zivildienstleistenden bieten ein umfangreiches aktuelles Freizeitprogramm an.
Fundsachen	Bitte beim Empfang abgeben.
Gelenke	Patienten mit Gelenkschmerzen, z. B. im Rahmen der Psoriasis, sollten sich vor Antritt der Reha durch ihren Orthopäden/Rheumatologen einer entsprechenden Gelenkdiagnostik unterziehen u. den Befund mitbringen. Wir selbst führen diese Untersuchung nicht durch.
Gepäck	Bitte unbedingt beachten: Durch die Insellage werden ihre Koffer oftmals erst einen Tag nach Ihrer Anreise in der Klinik angeliefert. Die Gepäckaufgabe erfolgt am Abend vor Abreise. Einzelheiten erfahren Sie am Empfang.
Gesellschaftsspiele	Erhalten Sie in der Cafeteria. Tischtennis- und Billardzubehör werden mit den Raumschlüsseln am Empfang ausgegeben.
Getränke	Werden zu den Mahlzeiten angeboten; außerdem stehen eine Wasserzapfanlage und Tee ständig zur Verfügung.
Gottesdienst	Siehe Informationstafel gegenüber vom Speisesaal.
Hand- und Badetücher	Werden gestellt und 3x wöchentlich gewechselt. Strandtücher werden nicht gestellt und müssten selbst mitgebracht werden.
Informationen	Im Eingangsbereich und am Speisesaal befinden sich Informationstafeln. Hier sind Veranstaltungen innerhalb und außerhalb der Klinik angezeigt.
Internetzugang	Über Ihr privates Laptop/Notebook mit W-LAN Verbindung. Sollten Sie kein Laptop/Notebook mitbringen, steht Ihnen in unserer Klinik ein „Internet Café“ zur Verfügung. Die Nutzung der Internetzugänge ist kostenpflichtig.
Kleidung	Auf angemessene Kleidung – besonders zu den Essenszeiten – wird aus hygienischen Gründen und aus gegenseitiger Höflichkeit besonders Wert gelegt.
Kurkarte	Wird Ihnen bei Anreise ausgehändigt.
Liegestühle	Stehen in den Sommermonaten in begrenzter Anzahl zur Verfügung. Auflagen werden aus hygienischen Gründen nicht gestellt.
Medikamente	<u>Für mindestens 7 Tage in Originalpackung mitbringen.</u> Während der Reha – Maßnahme richten Sie sich bitte nach den Anweisungen des/der Stationsarztes/ärztin.

DEUTSCHE RENTENVERSICHERUNG BUND

26757 Nordseeheilbad Borkum Telefon
Rehabilitationsklinik Borkum Riff Hindenburgstr. 126 (04922) 30 20
Fax Allgemein (04922) 30 26 79
Fax Ärztl. Bereich (04922) 30 26 80
Fax Pat.-Aufnahme (04922) 30 26 81
Fax Verwaltung (04922) 30 26 82

- Notfall** Ihr Zimmer ist mit einer Notrufanlage ausgestattet. Es befindet sich ein Klingelknopf oder -zug neben der Toilette, in der Dusche und neben Ihrem Bett.
- Orthopädische Hilfsmittel** Sind zur Heilbehandlung mitzubringen (z.B. HWS-Kissen, orthop. Schuhwerk, Bandagen, Unterarm – Gehstützen).
- Parkmöglichkeiten** Stehen in begrenztem Umfang kostenfrei zur Verfügung.
- Post** Die tägliche Post finden Sie in Ihrem Postfach am Empfang. Bitte teilen Sie Ihrem Bekanntenkreis Ihre Zimmernummer mit. Ausgehende Post kann in den Briefkasten im Eingangsbereich eingeworfen werden.
- Rauchen** Ist in der Klinik und auf dem Klinikgelände nicht gestattet; im Außenbereich steht ein Raucherhäuschen zur Verfügung.
- Reisekostengutschein** Bitte bei der Ankunftszeit: „**günstigste Fähre**“ und bei der Abfahrtszeit: „**1. Fähre/Kat**“ eintragen.
- Reisewecker** Im Patientenzimmer befinden sich keine Uhr und kein Radio. Bitte ggf. Radiowecker oder Wecker mitbringen.
- Ruhezeiten** Wir bitten Sie, die Nachtruhe von 23:00 bis 06:00 Uhr unbedingt einzuhalten. Die Außentüren bleiben in der Zeit geschlossen.
Am Wochenende ist der Ausgang bis 24:00 Uhr gestattet. Wir möchten hier besonders darauf hinweisen, dass die **NACHTRUHE** im Hause ab 23:00 Uhr einzuhalten ist.
- Schlüssel** Bitte behalten Sie Ihre Schlüssel (Zimmer, Wertfach) immer bei sich, auch bei den Anwendungen. Beim Verlassen des Hauses können Sie den Schlüssel am Empfang abgeben.
- Sport** Es stehen Ihnen ein Sportplatz für Ballspiele, Tischtennis, Billard, Kegelbahn, Sequenztraining, Schwimmbad und Sauna zur Verfügung.
Die Insel Borkum ist mit gut ausgebauten Wanderwegen (120 km) durchzogen. Fahrradfahren, Nordic Walking etc. sind möglich (Nordic - Walking - Stöcke mitbringen). Bitte nutzen Sie diese Gelegenheiten, wenn Ihr Therapieplan in den ersten Tagen noch Lücken aufweist.
- Taxi** Siehe „Anreise“.
- Telefon** Ein Telefon befindet sich in Ihrem Zimmer. Nach Anreise erhalten Sie am Empfang ein Ticket für den Telefonautomaten, damit Sie für Ihr Telefon ein Guthaben einzahlen können.
- Waschmaschinen** Im Keller befindet sich ein Raum mit Waschmaschinen und Wäschetrocknern. Wertmarken sind am Empfang erhältlich.
Auf den Stationen II und IV befinden sich jeweils ein Trockenraum mit Wäscheständer und Bügelbrett. Ein Bügeleisen können Sie ausleihen.
- Zimmer** Die Klinik Borkum Riff verfügt nur über Einzelzimmer mit DU/WC.
Bei Anreise von Ehepaaren sind wir bemüht, Ihnen nebeneinander- oder gegenüberliegende Zimmer zuzuweisen.
Bei Mitnahme von einem Kind (ab 4 Jahren), genehmigt „im Rahmen der Haushaltshilfe“, wird ein Zustellbett in Ihrem Zimmer aufgebaut.
- Zuzahlungen** Werden nach den Bestimmungen der Deutschen Rentenversicherung erhoben. Einzahlungen können mit EC-Card oder in bar, zu den im Therapieplan angegebenen Zeiten, vorgenommen werden.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Anreise und einen angenehmen Aufenthalt.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Reha-Team
Klinik „Borkum Riff“